

## CONDIZIONI GENERALI

L'effettuazione dei servizi di trasporto internazionale è regolamentata dalla Convenzione del Trasporto Internazionale delle merci su strada (C.M.R.) le cui norme si intendono note e reciprocamente accettate con particolare riguardo alle seguenti clausole:

- le operazioni di carico e stivaggio sono a responsabilità e cura del mittente
- le operazioni di scarico sono a responsabilità e cura del destinatario
- i mezzi vengono inviati al carico in buon ordine. Sarà tuttavia cura del caricatore controllarne l'idoneità segnalando eventuali anomalie al conducente e dandone riscontro al nostro servizio disposizione (via fax)
- l'idoneità del condizionamento delle merci atto a garantirne incolumità, stabilità e sicurezza preservando anche da danni al mezzo e a terzi in tutte le fasi del trasporto, in funzione della tipologia di inoltro e delle sollecitazioni cui il carico è soggetto, ferme restando le responsabilità vettoriali, è di responsabilità del caricatore
- i casi di interesse speciale alla riconsegna ne richiedono esplicita menzione e trascrizione sui documenti di viaggio: in difetto di ciò non verrebbero presi in considerazione reclami e richieste di risarcimento per pregiudizi derivanti
- assicurazione (per i soli rischi contemplati e fino ai massimali di risarcimento di danni previsti dalla C.M.R.) inclusa nei prezzi.

Contestazioni da parte del destinatario circa lo stato delle merci dovranno essere elevate e confermate secondo le procedure del cap.IV e del cap. V della C.M.R.

In particolare esse dovranno essere riportate con il conducente sulla lettera di vettura.

La relativa conferma, con la stima dell'entità del danno, dovrà essere notificata nel tempo più breve e comunque non oltre 7 gg. lavorativi dalla data della consegna, al nostro Ufficio Assicurazione di Gallarate/VA a mezzo lettera, anticipata via e-mail ([insurance@ambrogiointermodal.com](mailto:insurance@ambrogiointermodal.com)), per consentirci di attivare la relativa pratica di risarcimento.

Per la stima dei danni la merce dovrà essere tenuta a disposizione degli assicuratori per la relativa perizia.

Forme e modalità di copertura assicurativa eccedenti quanto previsto dalla C.M.R. verranno proposte e valorizzate su esplicita richiesta e le relative attivazioni previa conferma formale contestuale all'affidamento delle spedizioni.

In mancanza di quanto precede, verrà a decadere ogni diritto al risarcimento totale o parziale del danno. (C.M.R., Cap. V – Art. 30, comma 5: il vettore ed il destinatario devono accordarsi reciprocamente ogni agevolazione ragionevole ai fini di ogni utile accertamento e verifica).

- **Ai prezzi riportati nell'offerta e stabiliti in presenza dei termini di pagamento delle nostre fatture**
- **Solo per le destinazioni contemplate nell'offerta allegata**
- **Le condizioni riprese nell'offerta hanno validità sino alla scadenza indicata. Dopo tale scadenza potranno essere riviste salvo esplicito prolungamento della loro durata comunicato via e-mail/lettera**
- **Esclusa ogni prestazione/fornitura non esplicitamente menzionata negli accordi. Qualora ne fosse fatta richiesta essa dovrà, se accettata, essere remunerata aggiuntivamente ai prezzi in applicazione**

### Impegni particolari

Qualora fossero richiesti impegni particolari non previsti negli accordi, ce ne deve essere fatta notifica scritta all'atto dell'incarico di trasporto e verranno eseguiti previa formale accettazione scritta da parte nostra.

### Privacy

I dati personali riportati nell'offerta sono trattati in osservanza al regolamento UE 679/2016 (GDPR)".

E' possibile prendere visione dell'Informativa Privacy nella sezione "Download" del nostro sito

<https://ambrogiointermodal.com>.

